

1.3.6. Совместно с Исполнителем составлять в установленном порядке акт о перерывах водоснабжения и водоотведения и осуществлять взаимодействие при расследовании данных обстоятельств;

1.3.7. Принимать от Исполнителя показания приборов учета и осуществлять взаимодействие с Исполнителем при поступлении жалоб потребителей на качество и (или) объем предоставляемой коммунальной услуги, совместно устанавливая обстоятельства, повлекшие подачу жалоб;

1.3.8. Принимать сообщения Исполнителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, иных нарушениях Договора, организовывать и проводить проверку такого факта;

1.3.9. Принимать меры по сокращению утечек, потерь и нерационального использования питьевой воды;

1.3.10. Проводить производственный лабораторный контроль качества питьевой воды;

1.3.11. Обеспечивать установку на видных местах указателей пожарных гидрантов в соответствии с требованиями норм противопожарной безопасности, следить за возможностью беспрепятственного доступа в любое время года к пожарным гидрантам, установленным на объектах, принадлежащих Ростовводоканалу;

а также нести иные обязанности, предусмотренные законодательством и нормативными актами РФ.

1.4. Ростовводоканал имеет право:

1.4.1. Требовать внесения платы за потребленные коммунальные ресурсы, а также в случаях, установленных нормативными актами и (или) Договором, - уплаты неустоек (штрафов, пеней);

1.4.2. Запрашивать и получать от Исполнителя необходимые сведения и материалы, относящиеся к его системам водоснабжения и канализации, в т.ч. информацию о количестве потребителей, степени благоустройства помещений, а также иную необходимую документацию для проверки правильности расчета полученной воды и сброшенных сточных вод;

1.4.3. Осуществлять контроль за правильностью учета объемов водопотребления и водоотведения, участвовать совместно с Исполнителем в проверках представленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборах учета, а также участвовать в проведении проверки их состояния;

1.4.4. Осуществлять лабораторный контроль за качественным составом сточных вод потребителей;

1.4.5. Отключать владельцев и пользователей самовольно возведенных (смонтированных) устройств, присоединенных к системам коммунального водоснабжения и канализации;

1.4.6. Требовать прекращения нарушения обязательных правил и норм, допускаемых Исполнителем, а также реализовывать иные права, предусмотренные законодательством и нормативными актами РФ.

1.5. Исполнитель обязан:

1.5.1. Обеспечивать эксплуатацию обслуживаемых систем водоснабжения и канализации в соответствии с требованиями нормативно-технических документов;

1.5.2. Обеспечивать сохранность пломб на средствах измерений, задвижке обводной линии, пожарных гидрантах, задвижках и других водопроводных устройствах, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме;

1.5.3. Обеспечивать учет получаемой холодной и горячей воды и сбрасываемых сточных вод, обеспечивать работоспособность и соблюдение требований к эксплуатации общедомовых приборов учета, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации;

1.5.4. Обеспечивать нормативные требования по составу сточных вод, установленные действующими нормативными актами, не допускать сброс веществ (предметов), которые могут засорять системы канализации или отлагаться на стенках трубопроводов, колодцев и других сооружений систем канализации, оказывать на них разрушающее воздействие. Соблюдать установленные техническими условиями режимы водопотребления и сброса сточных вод;

1.5.5. Своевременно и в полном объеме производить оплату за поставленные коммунальные ресурсы;

1.5.6. В установленном порядке обеспечивать беспрепятственный доступ представителей Ростовводоканала к узлам (приборам) учета Исполнителя, к контрольным канализационным колодцам для отбора проб, а также обеспечивать доступ представителей Ростовводоканала к осмотру и проведению эксплуатационных работ на транзитных водопроводных и канализационных